

Regolamento viaggi fotografici

Il seguente regolamento va ad integrare le condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici regolamentate dal Codice del turismo, d.lgs.79/2011 Allegato1, Titolo VI, artt.32 e segg, modificato dal D.lgs. 62/2018 di recepimento della Direttiva UE 2015/2302.

Si precisa pertanto che i workshop realizzati da Infinity Landscapes sono di fatto pacchetti di viaggio organizzati dal tour operator e agenzia di viaggi TERRE DEL TUFO TRAVEL & TOURS di Babbucci Tiziana, ubicato in Loc. Valle Bisogna, San Quirico 58010 Sorano (GR). Licenza provincia di Grosseto, numero di registro 51518 del 26/04/2016 Responsabilità civile- Polizza Assicurativa UnipolSAI n 1/34303/319/131733836 Terre del Tufo Travel & Tours aderisce al Fondo di Garanzia costituito da A.I.A.V. Associazione Italiana Agenti di Viaggio mediante IL SALVAGENTE s.c. a r.l. in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 50 commi 1-2-3 del D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79

Come iscriversi ai workshop

In agenzia, via telefono o email fino ad esaurimento dei posti disponibili, specificati nel programma di viaggio del workshop di interesse. La prenotazione si intende valida al momento della firma del contratto di viaggio, al presente regolamento ed al contestuale versamento della caparra pari al 30% dell'importo totale.

Forme di pagamento accettate: contanti, carte di credito (esclusa Amex e Diners), bancomat o bonifico bancario. In caso di bonifico bancario si riportano di seguito le coordinate:

intestatario del conto corrente: Babbucci Tiziana D.I.

Presso Banca Tema Filiale S.Quirico

IBAN: IT39G088517240000000012283

Al momento dell'iscrizione al partecipante verranno richiesti i dati anagrafici, codice fiscale ed indirizzo email. Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. La modalità di trattamento, le finalità di utilizzo, i diritti degli utenti in materia di trattamento dei dati rispondono al regolamento generale sulla protezione dei dati, ufficialmente regolamento n. 2016/679 e meglio noto con la sigla GDPR.

Conferma del viaggio

Il viaggio sarà confermato al raggiungimento della quota minima di partecipanti, sempre indicato nel dettaglio del programma di viaggio. Qualora non si dovesse raggiungere il numero minimo, l'agenzia si riserva il diritto di annullare il viaggio e restituire la caparra confirmatoria. In caso di annullamento i partecipanti saranno avvisati almeno 30 giorni prima della in caso di viaggi che durano più di sei giorni; 10 giorni prima della partenza in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni; 72 ore prima della partenza in caso di viaggi che durano meno di due giorni.

Saldo

Il saldo è richiesto entro i 40 giorni antecedenti alla partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza in agenzia anche in caso di apertura di sinistro contro l'annullamento.

Condizioni di cancellazione, cessione del pacchetto turistico

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto si applicheranno le seguenti condizioni:

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta pari all'acconto versato;
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40% della quota di partecipazione;
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60% della quota di partecipazione;
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80% della quota di partecipazione;
- rinuncia a 05 giorni prima della partenza: penale dovuta 100% della quota di partecipazione.

L'organizzatore consiglia sempre al cliente di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento che permetta di annullare il viaggio fino al momento della partenza, recuperando i costi delle penali addebitate dall'organizzatore stesso. La polizza assicurativa contro l'annullamento deve essere stipulata al momento della prenotazione del viaggio e va ad integrare la polizza assicurativa già inclusa nella quota di partecipazione (si veda il paragrafo "Assicurazione" per maggiori dettagli).

Qualora il cliente non possa più partire è possibile un subentro di un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, nei rapporti derivanti dal contratto. Il cliente originario deve comunicare per iscritto al tour operator entro e non oltre sette giorni prima della partenza, di trovarsi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico e le generalità del cessionario. Il cedente rimane obbligato nei confronti dell'organizzatore del viaggio. In caso di pacchetto ceduto, il cessionario dovrà corrispondere all'organizzatore eventuali penali per il cambiamento effettuato (es. penale per cambio prenotazione volo).

Competenze Fotografiche

Per la partecipazione al viaggio è richiesta una conoscenza di base delle più semplici tecniche fotografiche, come gestire i tempi/diaframmi ed impostare la sensibilità iso adeguata in modo tale da non essere frenati dalle lacune tecniche e potersi concentrare al meglio sugli scatti. I viaggi sono accompagnati da fotografi professionisti i quali, durante le visite, saranno a disposizione dei clienti per consigliare, far provare attrezzatura in dotazione al fine di ottenere scatti migliori.

Servizi a terra

Hotel

Negli hotel dei tour sono previste camere doppie con servizi. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono su richiesta. La categoria degli hotel è in relazione agli standard dei Paesi attraversati. Eventuali tasse di soggiorno dovranno essere corrisposte dal cliente in loco e non sono mai incluse nella quota di partecipazione.

Pasti

Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare, se possibile, un'adeguata soluzione che non potrà essere garantita dai fornitori.

Spostamenti

Gli spostamenti saranno sempre effettuati con auto o van a noleggio (salvo diverse indicazioni già rese note nel programma di viaggio). L'agenzia, i fotografi ed eventuali accompagnatori avranno cura di prenotare un numero di mezzi tale da garantire la sicurezza e la comodità dei partecipanti. Al fine di evitare ritardi alle visite ed al corretto svolgimento del programma, si raccomanda la massima puntualità agli appuntamenti, presentandosi almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato.

Responsabilità

Terre del Tufo Travel & Tours non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite (per cause di forza maggiore, cancellate). Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi, come i nomi degli hotel definitivi, verranno comunicati prima delle rispettive partenze. L'agenzia viaggi e gli accompagnatori non sono responsabili in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo fotografico per cause di forza maggiore (es. cielo coperto o altre cause di forza maggiore e non imputabili all'agenzia o ai fotografi).

Documenti

Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITA' SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (in base alla destinazione). Né l'agenzia né i fotografi accompagnatori sono responsabili del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

Assicurazione

La quota di partecipazione include sempre una polizza assicurativa per gruppi.

Globy Gruppi è un'assicurazione che copre gruppi di un minimo di 6 persone relativamente ai rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e d'affari e include le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche e bagaglio.

Che cosa è assicurato?

Assistenza in viaggio

- Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- Segnalazione di un medico specialista
- Invio medicinali urgenti
- Interprete a disposizione
- Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

Spese mediche- riconosce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.

La copertura comprende anche:

- il rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero
- il rimborso spese mediche e farmaceutiche su prescrizione medica
- il rimborso spese cure odontoiatriche urgenti
- il rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio il rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggio

Bagaglio

- Indennizzo in caso di furto, scippo, rapina, mancata riconsegna del bagaglio e incendio
- Rimborso per le spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore alle 8 ore

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.

Per informazioni più dettagliate si rimanda al fascicolo informativo della polizza assicurativa, che verrà comunque consegnato al cliente contestualmente alla prenotazione.

Polizza integrativa contro l'annullamento (facoltativa e non inclusa nella quota di partecipazione)

Globy Giallo ha un costo pari a circa il 6,5% della quota di partecipazione, è un'assicurazione che prevede il rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per un qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'Assicurato, un familiare, il socio o il cane o gatto di proprietà dell'Assicurato stesso. La polizza rimborsa anche le spese di riprotezione del viaggio in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza per qualsiasi motivo documentabile.

Che cosa è assicurato?

Annullamento viaggio

Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:

- qualsiasi motivo oggettivamente documentabile
- atto di terrorismo avvenuto entro sette giorni dalla partenza e entro 100 km di distanza dal luogo di destinazione.

Spese di riprotezione del viaggio - Rimborso del 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.

Per informazioni più dettagliate si rimanda al fascicolo informativo della polizza assicurativa, che verrà comunque consegnato al cliente contestualmente alla richiesta di acquisto della polizza contro l'annullamento.

Data e luogo

Firma del cliente
